

הצהרת נגישות

מתחם הבריאות והספא שלנו רואה חשיבות רבה במתן שירות שוויוני לכל, ורואה חשיבות עליונה בהנגשת השירותים והתוכן המפורסם באתר, על מנת להקל ולייעל את השימוש בו בדגש על צרכי ציבור זה. התאמות הנגישות באתר שלנו בוצעו בהתאם לתקנה 35 בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג 2013, לתקן הישראלי ת"י 5568 המבוסס על הנחיות WCAG 2.1 לרמה AA ובכפוף לשינויים והתאמות שבוצעו במסמך התקן הישראלי.

האתר משתמש בטכנולוגיות שונות שנועדו להפוך אותו לנגיש ככל האפשר בכל עת. אנו משתמשים בממשק נגישות המאפשר לאנשים עם מוגבלויות ספציפיות להתאים את ממשק המשתמש של האתר ולעצב אותו לצרכיהם האישיים.

בנוסף, האתר משתמש באפליקציה מבוססת בינה מלאכותית הפועלת ברקע ומייעלת את רמת הנגישות של האתר באופן תמידי. יישום זה משנה את קוד ה-HTML המוטמע באתר ומתאים את הפונקציונליות וההתנהגות שלו למסכים המשמשים משתמשים עיוורים, ולפונקציות במקלדות המשמשות אנשים עם ליקויים מוטוריים.

למרות המאמצים הטובים ביותר שלנו לאפשר לכל אחד להתאים את האתר לצרכיו, עדיין עשויים להיות דפים או קטעים שאינם נגישים במלואם. אנו משפרים את הנגישות שלנו, מוסיפים, מעדכנים ומשפרים את האפשרויות והתכונות שלה ובהתאם לטכנולוגיות חדשות המתפתחות בימים אלו.

במידה ונתקלתם בקושי בגלישה באתר על אף מאמצינו הרבים לפעול להנגשה ראויה, אנו נשמח לדעת על כך באמצעות טופס יצירת קשר באתר או באמצעות פנייה לרכזת הנגישות במתחם הבריאות והספא שלנו – הגב' נטע בואנוס במייל: neta@shevaspa.com או בטלפון: 0546033984 או 077-9966777.

הסדרי הנגישות במתחם הבריאות והספא שלנו:

בשבע ספא אנו רואים חשיבות עליונה בהתאמת הנגישות, מתוך אמונה שלכל אדם מגיעה הזדמנות שווה וקלה לבקר ולהנות משירותי הספא האיכותיים שאנו מציעים. מתחם הספא שלנו, נמצא בקומה 1- במלון הילטון תל-אביב, אשר בעצמו משקיע מאמץ רב על מנת לספק שוויון בשירות ובגישה למתקנים הקיימים בו לכל אורחיו. במלון ישנו מסלול מונגש מהכניסה הציבורית למלון ועד לכניסה למתחם הספא, כולל מעלון מדרגות בסמיכות לדלת הכניסה למתחם הספא. דלתות הכניסה למלון ולספא נגישות ורחבות ובמלון ובמתחם הספא ישנו שילוט והכוונה וכן מותרת הכניסה לחיות שירות. במלון ובמתחם הספא קיימים שירותי נכים מאובזרים ונגישים. במתחם המלון יש מקומות חנייה המיועדים לשימוש נכים, אזורי המתנה מונגשים וכן עמדת שירות וקבלה מונגשת בה תוכלו לקבל סיוע והכוונה. העובדים בעמדת הקבלה שלנו ישמחו להשיב לשאלותיכם ולסייע לכם בכל עת במילוי טפסים.

בכל שאלה ובעיה תוכלו לפנות אלינו באמצעות טופס צור קשר באתר ובפרטים המופיעים בו. לחלופין, הנכם מוזמנים לפנות בכל בעיה ושאלה לרכזת הנגישות במתחם הספא, אשר תשמח לברר את פנייתכם ולהשיב עליה. ניתן ליצור קשר עם רכזת הנגישות שלנו, הגב' נטע בואנוס באמצעות מייל: neta@shevaspa.com או באמצעות הטלפון: 0546033984 או 077-9966777.